Relatório - Pesquisa de Satisfação

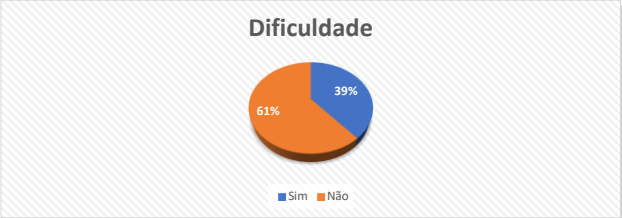
ENTREVIAS

Período: 01/01/2026 a 30/06/2026

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 786
Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 49

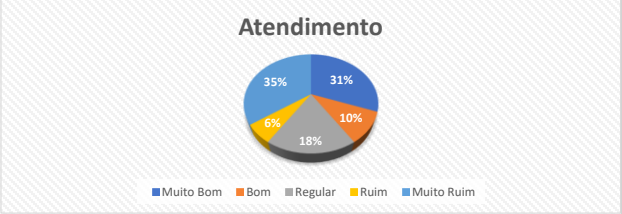
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	19
Não	30
Total:	49



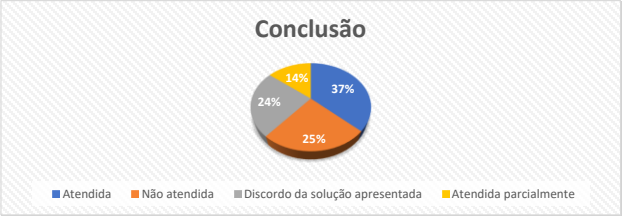
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	15
Bom	5
Regular	9
Ruim	3
Muito Ruim	17
Total:	49



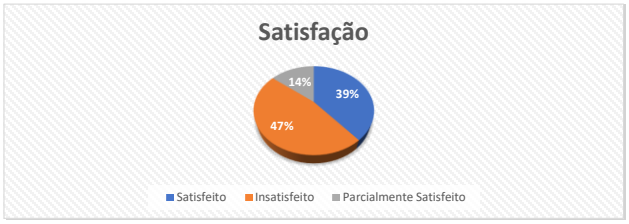
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	18
Atendida Parcialmente	12
Não Atendida	12
Discordo da solução apresentada	7
Total:	49



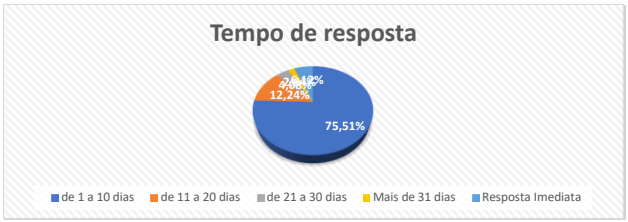
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	19
Parcialmente Satisfeito	23
Insatisfeito	7
Total:	49



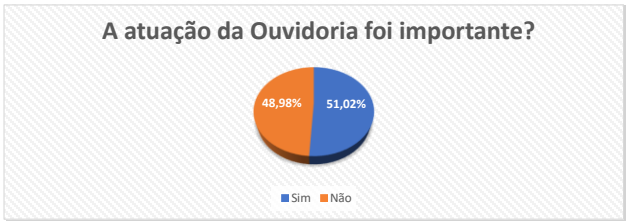
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	37
de 11 a 20 dias	6
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	49



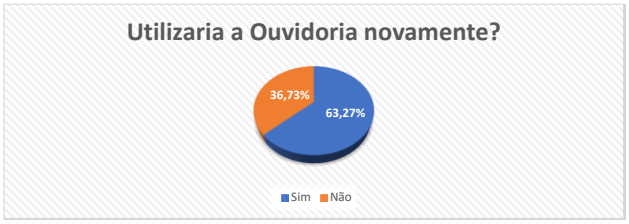
Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestacão

Importância	
Sim	25
Não	24
Total:	49



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	31
Não	18
Total:	49



* Determinadas avaliações apresentaram divergências em relação aos resultados internos registrados, principalmente em função da insatisfação de usuários que não obtiveram respostas conforme suas expectativas.