Relatório - Pesquisa de Satisfação

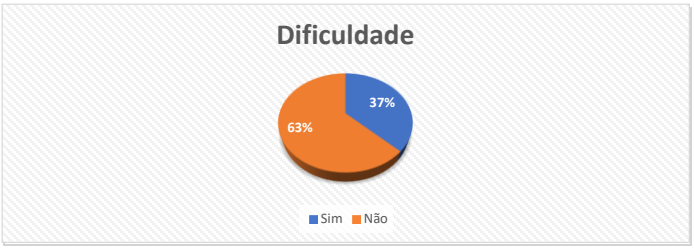
Período: 01/07/2025 a 31/12/2025

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria:794

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 43

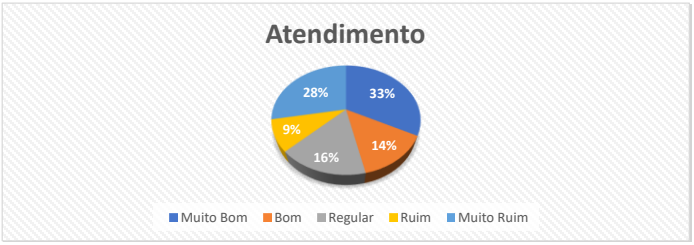
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	16
Não	27
Total:	43



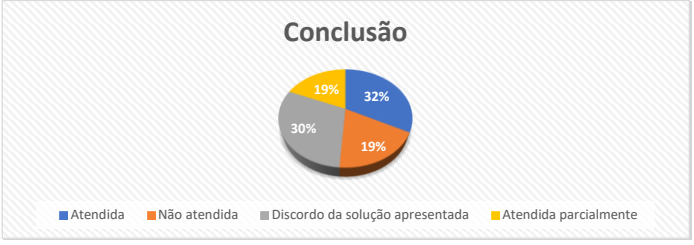
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	14
Bom	6
Regular	7
Ruim	4
Muito Ruim	12
Total:	43



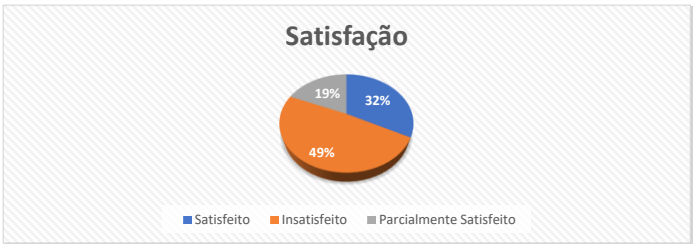
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	14
Atendida Parcialmente	8
Não Atendida	13
Discordo da solução apresentada	8
Total:	43



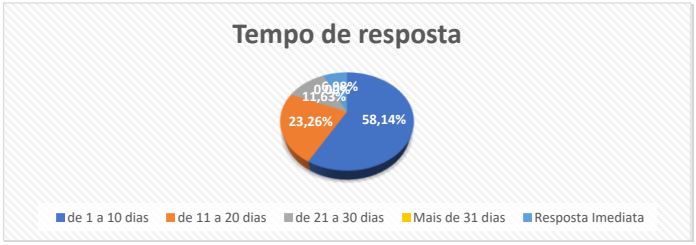
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	14
Parcialmente Satisfeito	21
Insatisfeito	8
Total:	43



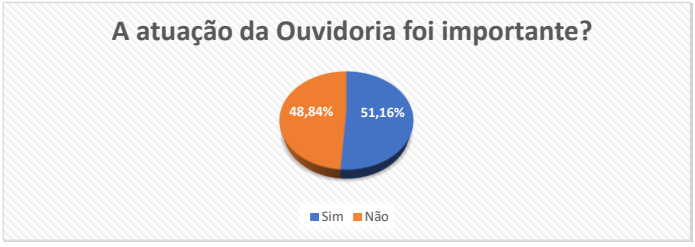
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	25
de 11 a 20 dias	10
de 21 a 30 dias	5
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	43



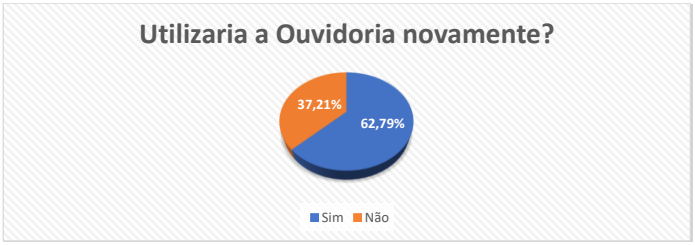
Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	22
Não	21
Total:	43



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	27
Não	16
Total:	43



* Determinadas avaliações apresentaram divergências em relação aos resultados internos registrados, principalmente em função da insatisfação de usuários que não obtiveram respostas conforme suas expectativas.