Relatório - Pesquisa de Satisfação

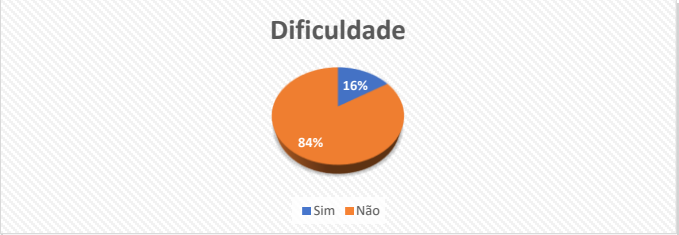
Período: 01/01/2025 a 30/06/2025

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 866

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 25

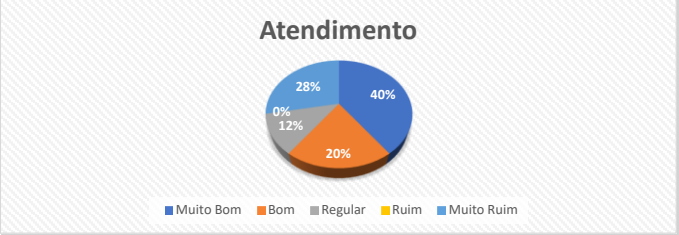
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	4
Não	21
Total:	25



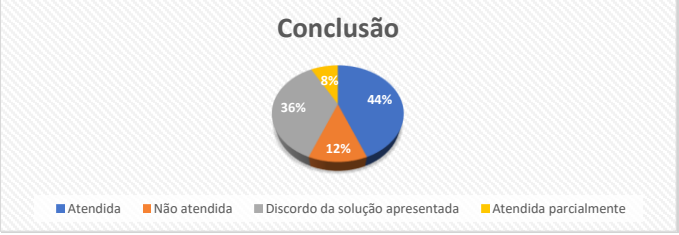
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	10
Bom	5
Regular	3
Ruim	0
Muito Ruim	7
Total:	25



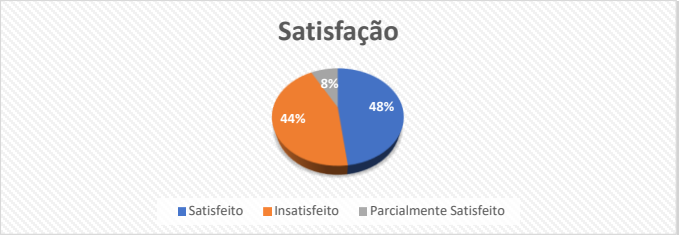
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	11
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	9
Discordo da solução apresentada	2
Total:	25



Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	12
Parcialmente Satisfeito	11
Insatisfeito	2
Total:	25



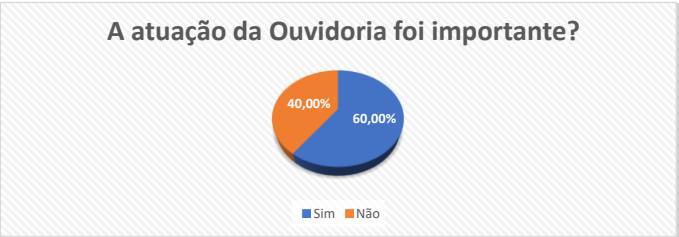
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	19
de 11 a 20 dias	4
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	25



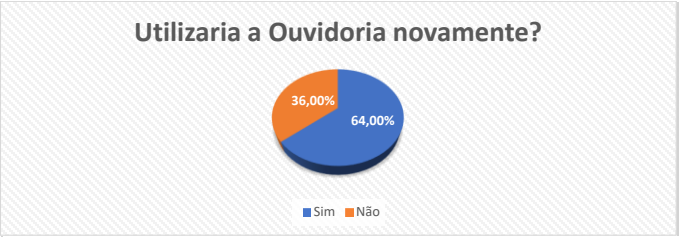
Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	15
Não	10
Total:	25



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	16
Não	9
Total:	25



* Determinadas avaliações apresentaram divergências em relação aos resultados internos registrados, principalmente em função da insatisfação de usuários que não obtiveram respostas conforme suas expectativas.