Relatório - Pesquisa de Satisfação

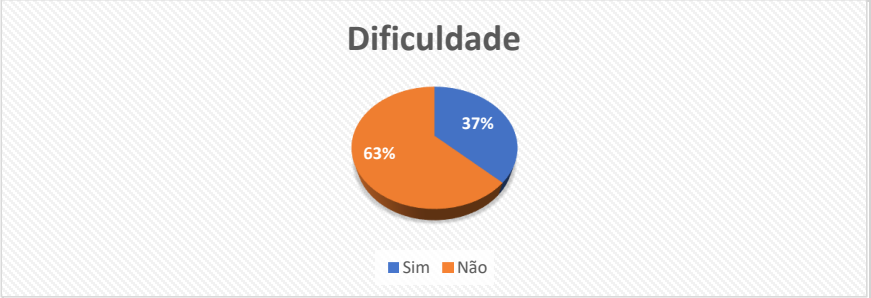
Período: 01/07/2024 a 31/12/2024

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 955

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 35

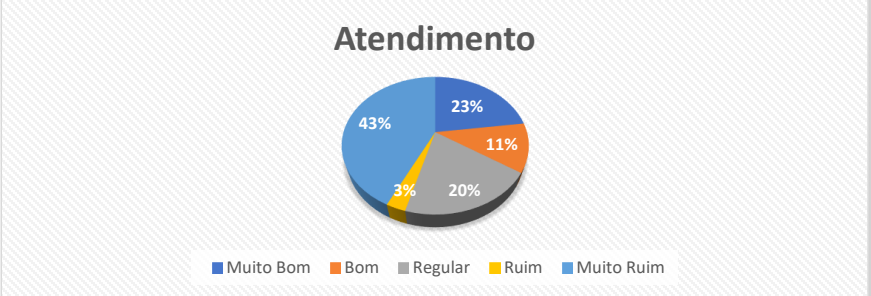
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	13
Não	22
Total:	35



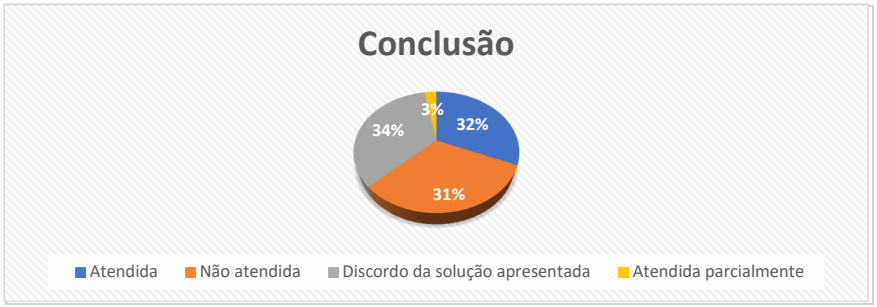
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	8
Bom	4
Regular	7
Ruim	1
Muito Ruim	15
Total:	35



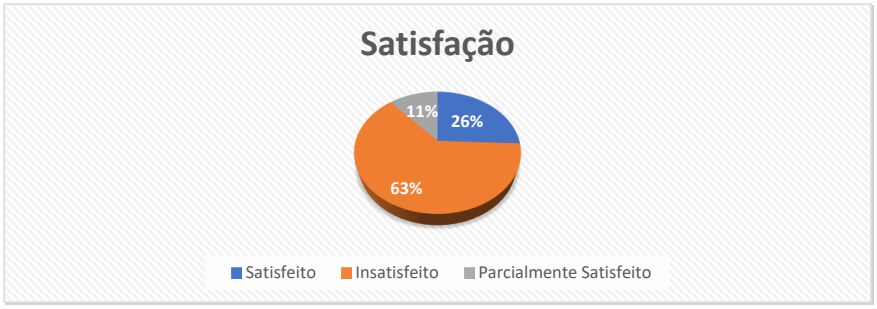
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	11
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	11
Discordo da solução apresentada	12
Total:	35



Satisfação do Cidadão

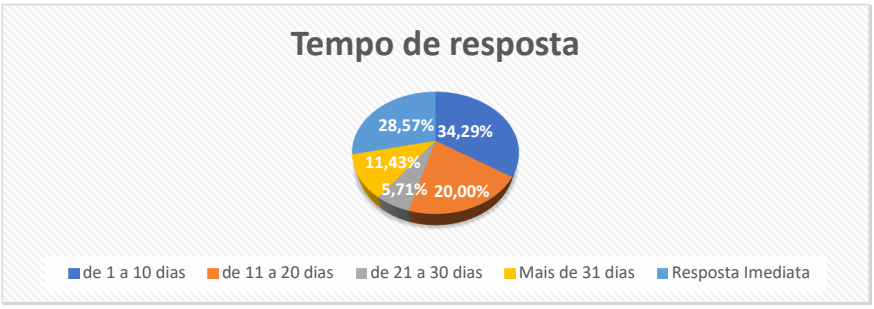
Satisfação	
Satisfeito	9
Parcialmente Satisfeito	4
Insatisfeito	22
Total:	35



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	12
de 11 a 20 dias	7
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	4

Resposta imediata - no mesmo dia	10
Total:	35



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	17
Não	18
Total:	35



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	17
Não	18
Total:	35

