Relatório - Pesquisa de Satisfação

Período: 01/01/2024 a 30/06/2024

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 874

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 13

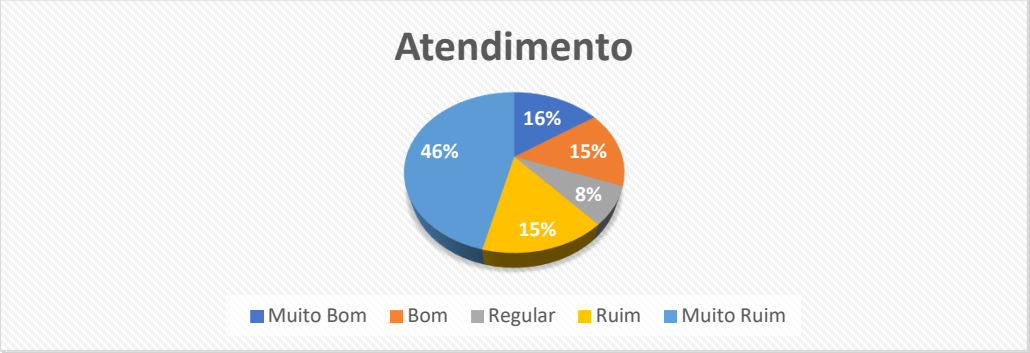
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	5
Não	8
Total:	13



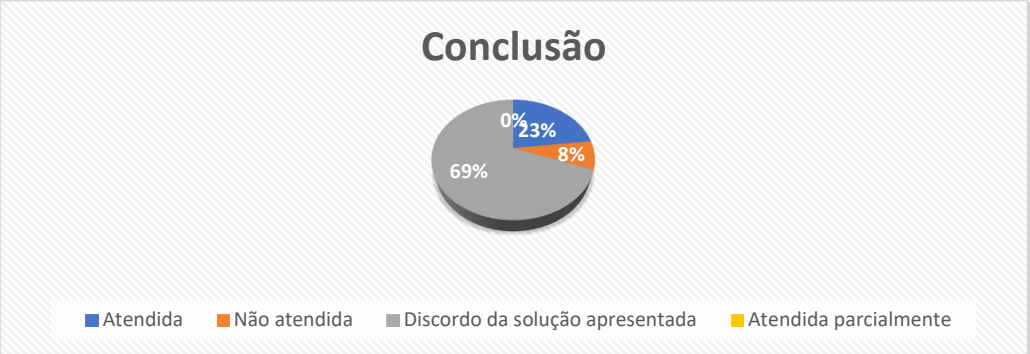
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	2
Bom	2
Regular	1
Ruim	2
Muito Ruim	6
Total:	13



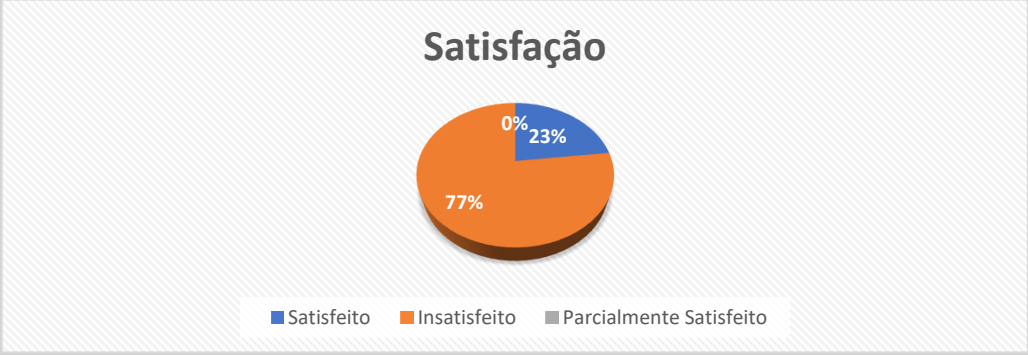
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	3
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	9
Discordo da solução apresentada	0
Total:	13



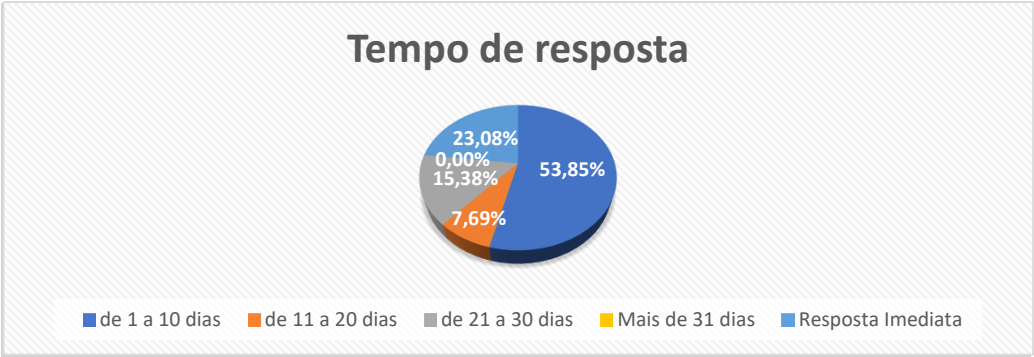
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	3
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	10
Total:	13



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	7
de 11 a 20 dias	1
de 21 a 30 dias	2
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	3
Total:	13



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	4
Não	9
Total:	13



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	7
Não	6
Total:	13

