

Relatório - Pesquisa de Satisfação



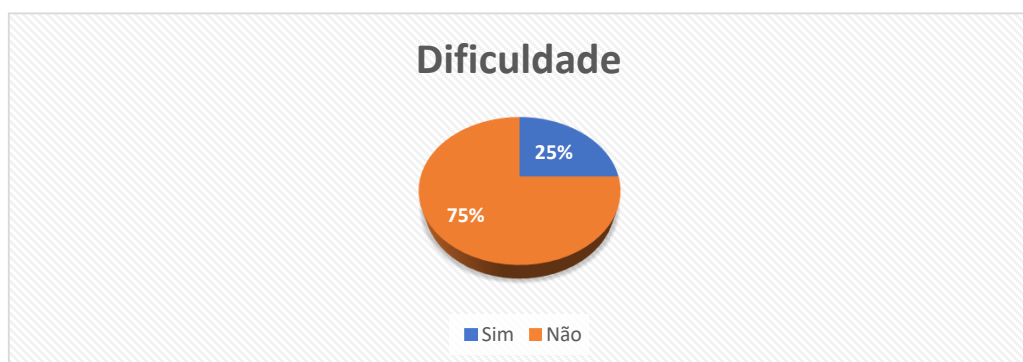
Período: 01/07/2023 a 31/12/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 975

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 20

Dificuldade para entrar em contato

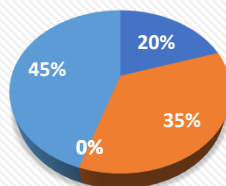
Dificuldade	
Sim	5
Não	15
Total:	20



Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	4
Bom	7
Regular	0
Ruim	0
Muito Ruim	9
Total:	20

Atendimento

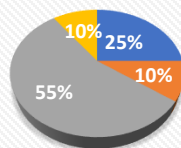


■ Muito Bom ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Muito Ruim

Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	5
Atendida Parcialmente	2
Não Atendida	2
Discordo da solução apresentada	11
Total:	20

Conclusão

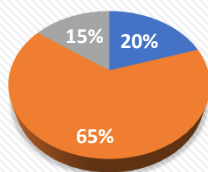


■ Atendida ■ Não atendida ■ Discordo da solução apresentada ■ Atendida parcialmente

Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	4
Parcialmente Satisfeito	3
Insatisfeito	13
Total:	20

Satisfação

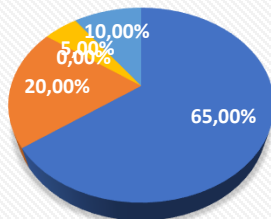


■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Parcialmente Satisfeito

Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	13
de 11 a 20 dias	4
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	1
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	20

Tempo de resposta

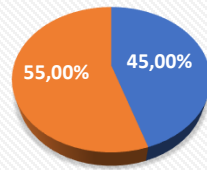


■ de 1 a 10 dias ■ de 11 a 20 dias ■ de 21 a 30 dias ■ Mais de 31 dias ■ Resposta Imediata

Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	9
Não	11
Total:	20

Importância

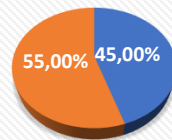


■ Sim ■ Não

Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	9
Não	11
Total:	20

Utilização



■ Sim ■ Não