

# Relatório - Pesquisa de Satisfação



Período: 01/01/2023 a 30/06/2023

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 931

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 10

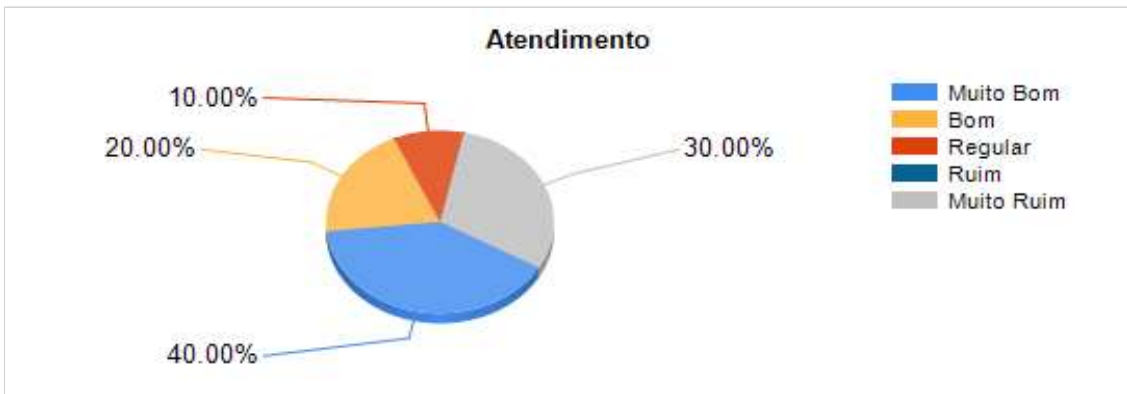
## Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	1
Não	9
Total:	10



## Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	4
Bom	2
Regular	1
Ruim	0
Muito Ruim	3
Total:	10



## Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	3
Atendida Parcialmente	1
Não Atendida	3
Discordo da solução apresentada	3
<b>Total:</b>	<b>10</b>



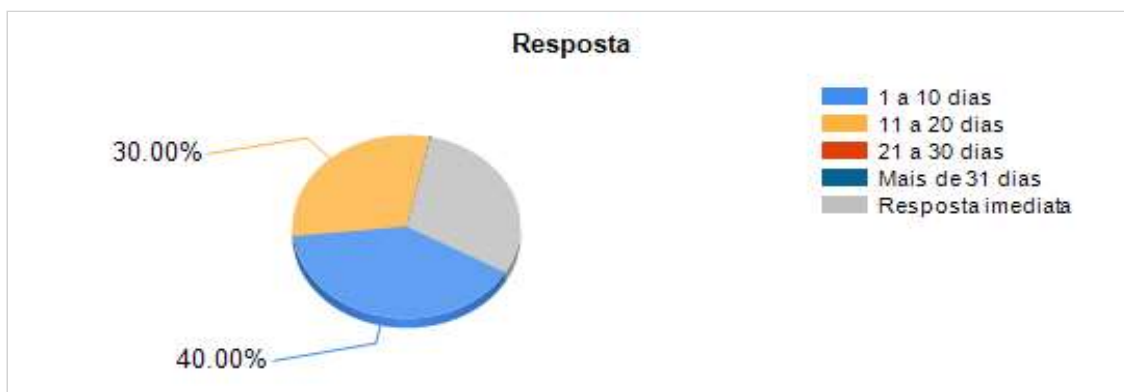
## Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	4
Parcialmente Satisfeito	0
Insatisfeito	6
<b>Total:</b>	<b>10</b>



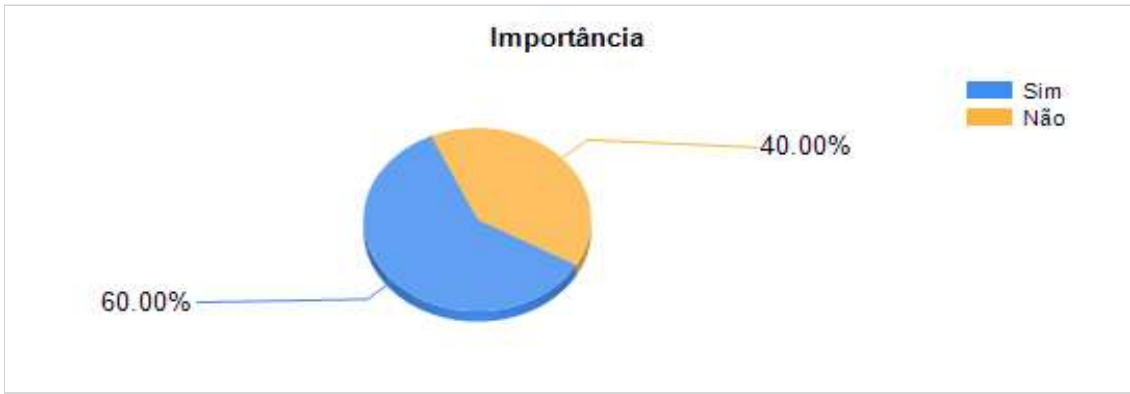
## Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	4
de 11 a 20 dias	3
de 21 a 30 dias	0
Mais de 31 dias	0
Resposta imediata - no mesmo dia	3
<b>Total:</b>	<b>10</b>



## Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	6
Não	4
<b>Total:</b>	<b>10</b>



### Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	7
Não	3
Total:	10

