

**Relatório da Ouvidoria - 2º Semestre de 2018**

Período : 01/07 a 31/12

<i><b>Tipo</b></i>	<i><b>Quantidade</b></i>
<b>Elogios</b>	148
<b>Solicitação de Informação</b>	480
<b>Reclamação</b>	799
<b>Ressarcimento</b>	143
<b>Denúncia</b>	1
<b>Sugestão</b>	16
<b>Outros</b>	
<b>Total</b>	<b>1587</b>