

Relatório - Pesquisa de Satisfação

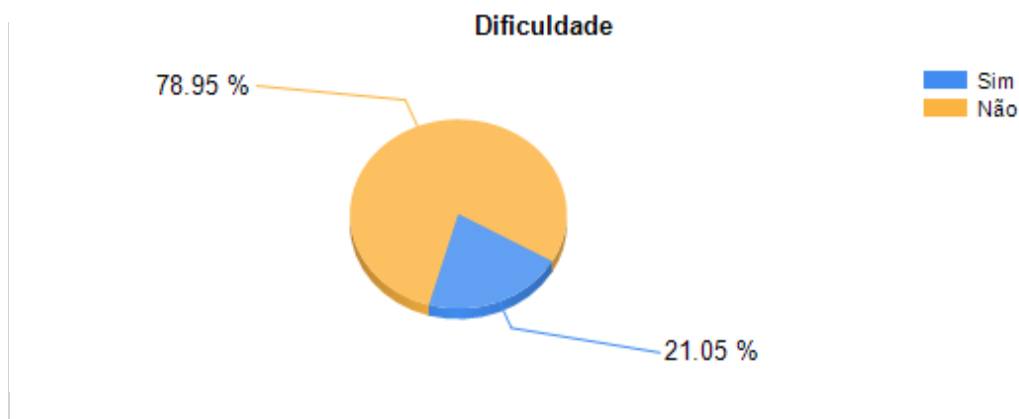
Secretaria de Governo
Entrevias
Período: 01/07/2020 a 31/12/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1187

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 38

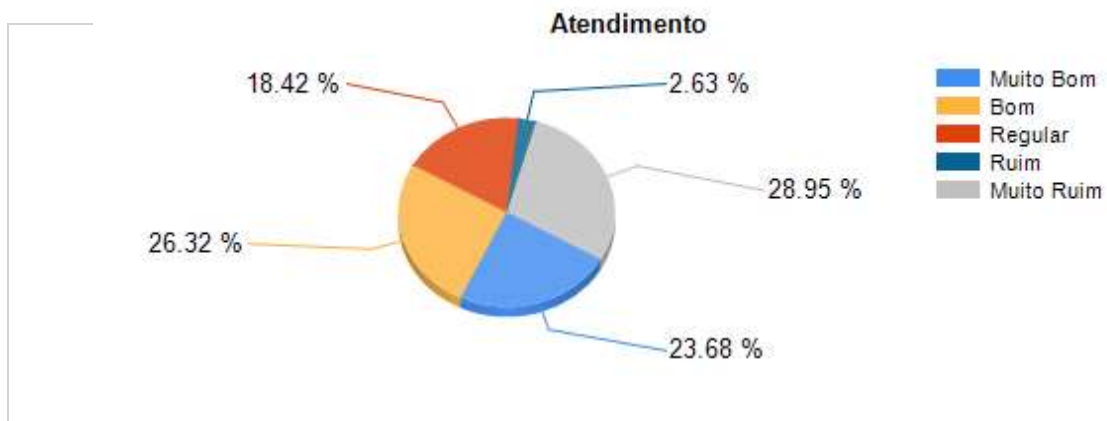
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	8
Não	30
Total:	38



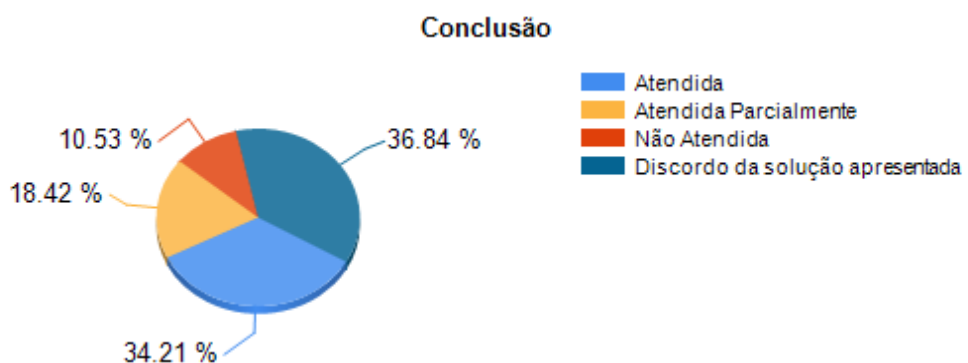
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	9
Bom	10
Regular	7
Ruim	1
Muito Ruim	11
Total:	38



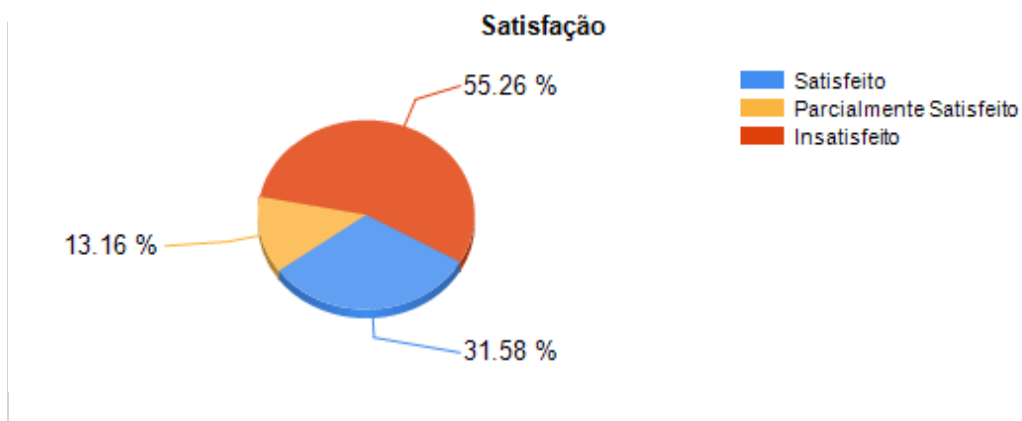
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	13
Atendida Parcialmente	7
Não Atendida	4
Discordo da solução apresentada	14
Total:	38



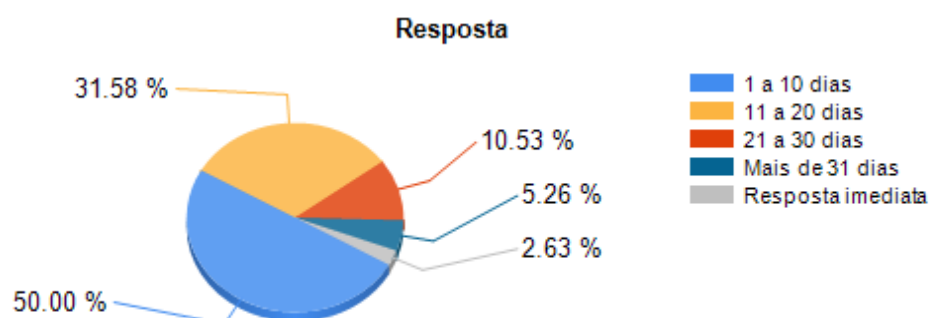
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	12
Parcialmente Satisfeito	5
Insatisfeito	21
Total:	38



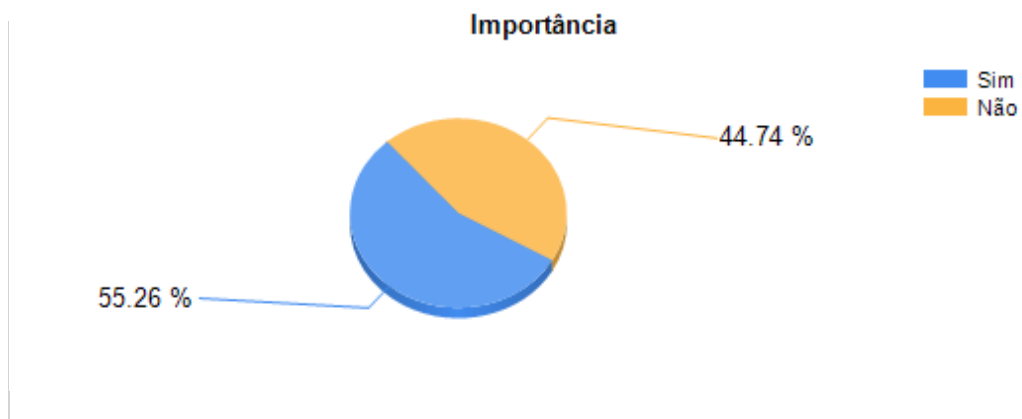
Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	19
de 11 a 20 dias	12
de 21 a 30 dias	4
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	1
Total:	38



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	21
Não	17
Total:	38



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	24
Não	14
Total:	38

