

Entrevias

Relatório – Pesquisa de Satisfação

2º Semestre de 2019

Total de pesquisas respondidas pelos Cidadão: 36

1 - Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	7
Não	29
Total	36

2 - Considera o atendimento recebido na Ouvidoria

Atendimento	
Bom	22
Regular	8
Ruim	6
Total	36

3 - A sua manifestação foi:

Conclusão	
Atendida	20
Não atendida	5
Atendida parcialmente	3
Discordo da solução apresentada	8
Total	36

4 – Com relação à resposta ficou:

Satisfação	
Satisfeito	18
Parcialmente satisfeito	5
Insatisfeito	13
Total	36

5 – Quanto tempo demorou para receber resposta?

Tempo de resposta	
Resposta imediata	2
de 1 a 20 dias	28
de 21 a 30 dias	3
mais de 31 dias	3
Total	36

6 – A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?

A atuação da Ouvidoria foi importante?	
Sim	25
Não	11
Total	36

7 – Utilizaria a Ouvidoria novamente?

Utilizaria a Ouvidoria novamente?	
Sim	28
Não	8
Total	36