

Entrevias

Relatório – Pesquisa de Satisfação

2º Semestre de 2019

Total de pesquisas respondidas pelos Cidadão: 36

1 - Dificuldade para entrar em contato

| Dificuldade | |
|--------------|-----------|
| Sim | 7 |
| Não | 29 |
| Total | 36 |

2 - Considera o atendimento recebido na Ouvidoria

| Atendimento | |
|--------------|-----------|
| Bom | 22 |
| Regular | 8 |
| Ruim | 6 |
| Total | 36 |

3 - A sua manifestação foi:

| Conclusão | |
|---------------------------------|-----------|
| Atendida | 20 |
| Não atendida | 5 |
| Atendida parcialmente | 3 |
| Discordo da solução apresentada | 8 |
| Total | 36 |

4 – Com relação à resposta ficou:

| Satisfação | |
|-------------------------|-----------|
| Satisfeito | 18 |
| Parcialmente satisfeito | 5 |
| Insatisfeito | 13 |
| Total | 36 |

5 – Quanto tempo demorou para receber resposta?

| Tempo de resposta | |
|--------------------------|-----------|
| Resposta imediata | 2 |
| de 1 a 20 dias | 28 |
| de 21 a 30 dias | 3 |
| mais de 31 dias | 3 |
| Total | 36 |

6 – A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?

| A atuação da Ouvidoria foi importante? | |
|---|-----------|
| Sim | 25 |
| Não | 11 |
| Total | 36 |

7 – Utilizaria a Ouvidoria novamente?

| Utilizaria a Ouvidoria novamente? | |
|--|-----------|
| Sim | 28 |
| Não | 8 |
| Total | 36 |