

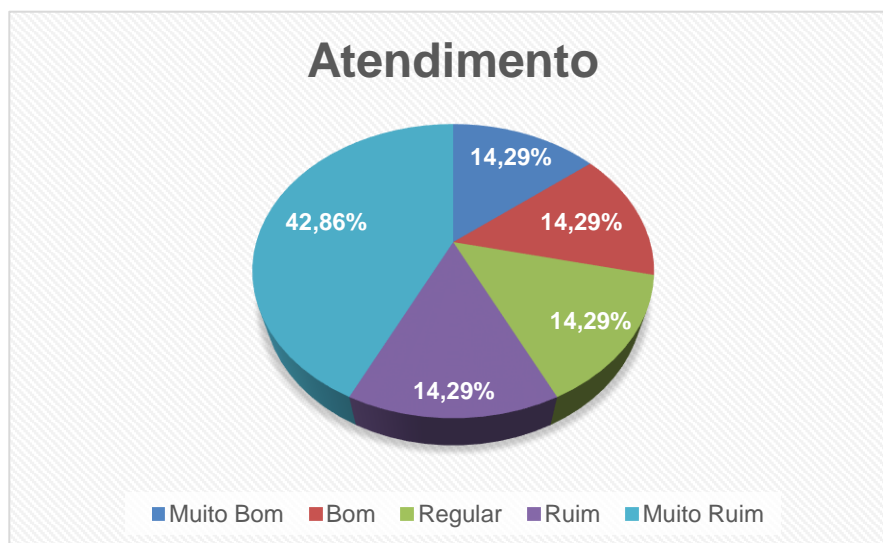
Entrevias
Relatório – Pesquisa de Satisfação
1º Semestre de 2021

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1282
Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 42

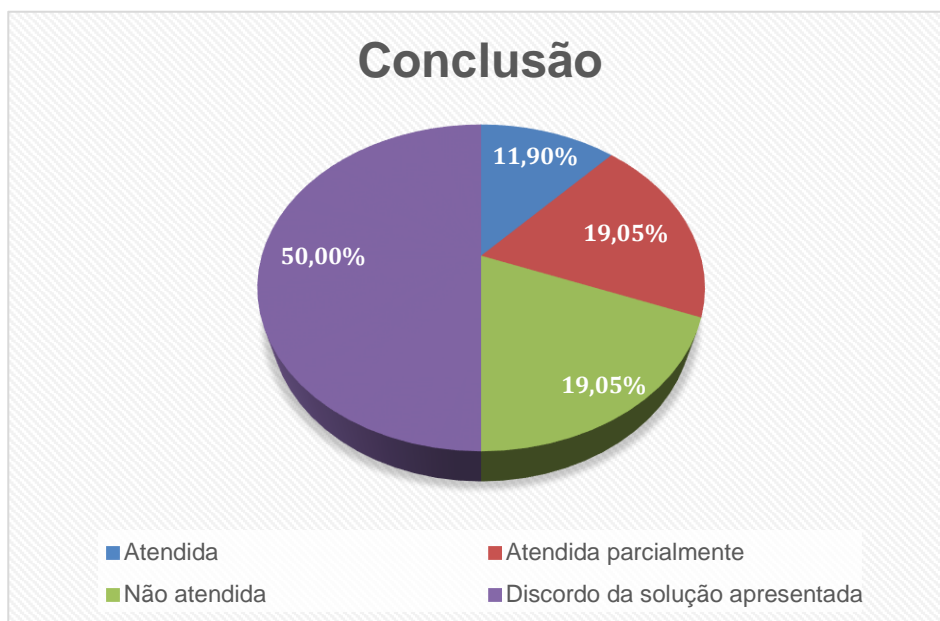
1 - Dificuldade para entrar em contato



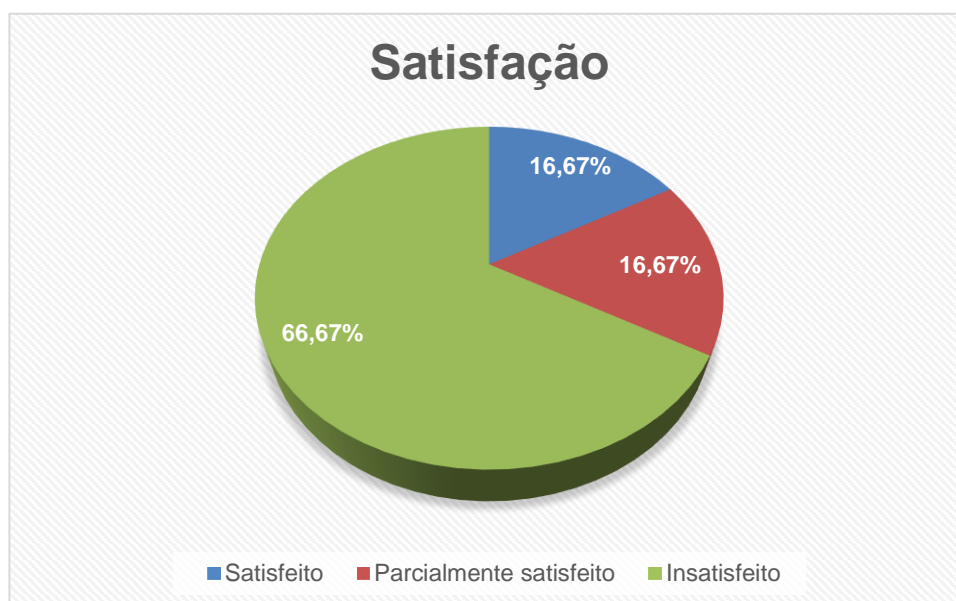
2 - Considera o atendimento recebido na Ouvidoria



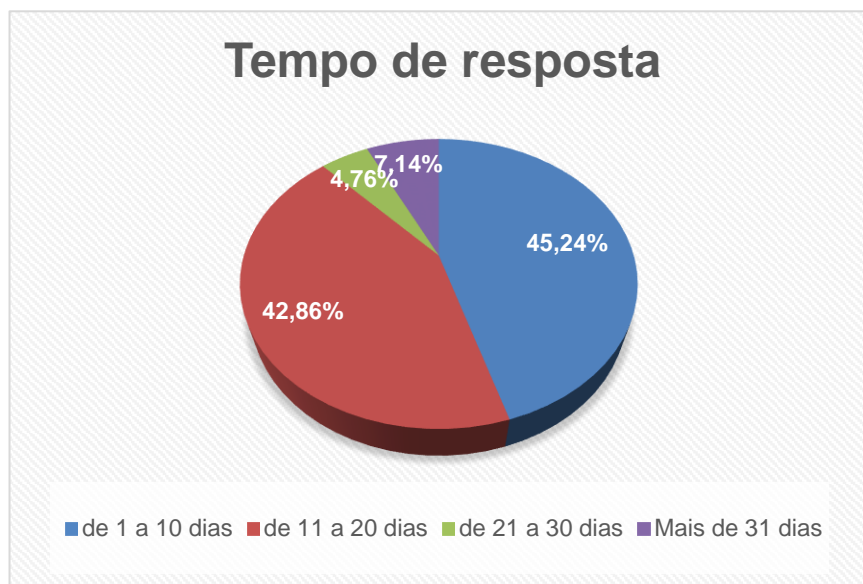
3 - A sua manifestação foi:



4 – Com relação à resposta ficou:



5 – Quanto tempo demorou para receber resposta?



6 – A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?



7 – Utilizaria a Ouvidoria novamente?

