

Relatório - Pesquisa de Satisfação

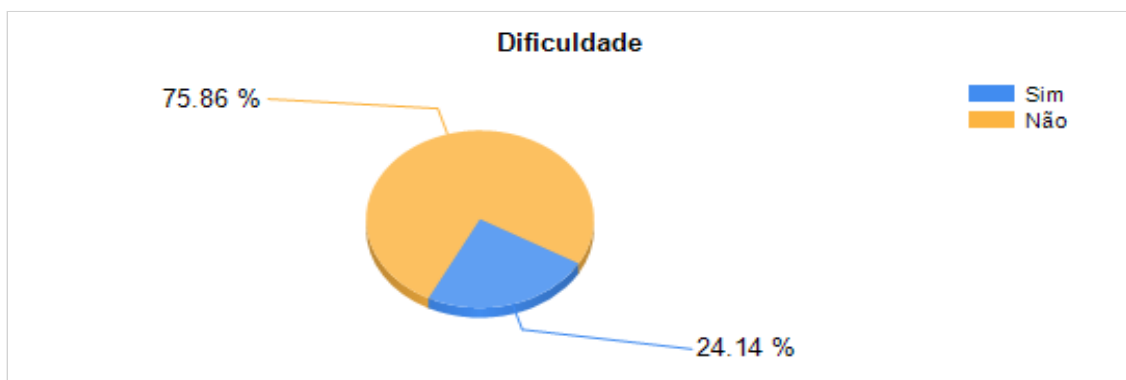
Secretaria de Governo
Entrevias
Período: 01/01/2020 a 30/06/2020

Total de manifestações respondidas pela Ouvidoria: 1043

Total de pesquisas respondidas pelo Cidadão: 29

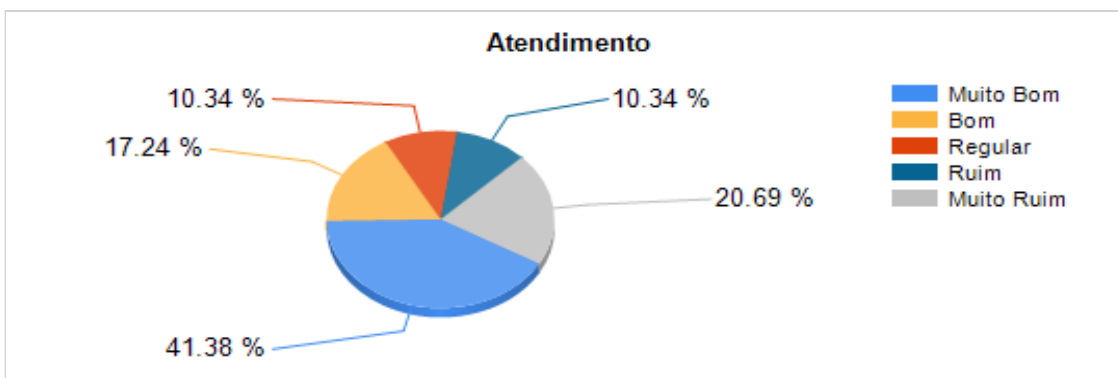
Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	7
Não	22
Total:	29



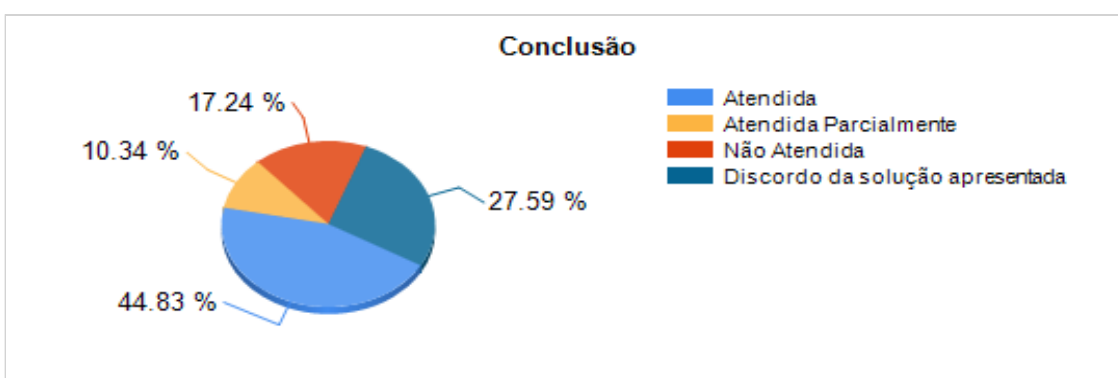
Consideração sobre o atendimento

Atendimento	
Muito Bom	12
Bom	5
Regular	3
Ruim	3
Muito Ruim	6
Total:	29



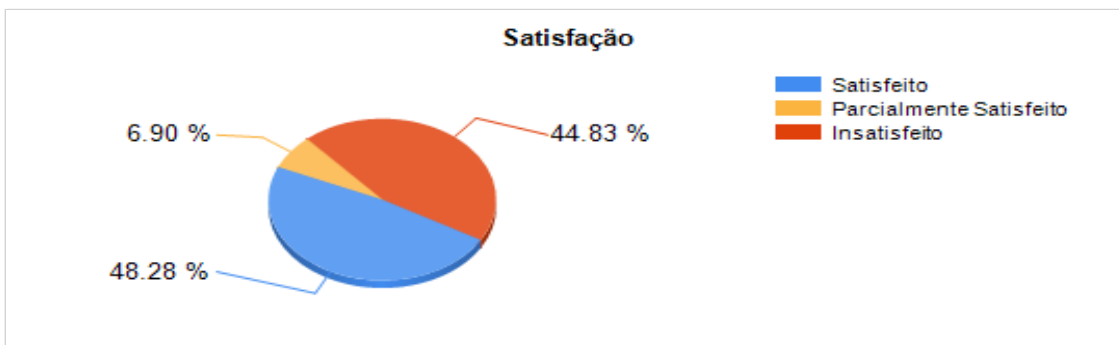
Conclusão do atendimento

Conclusão	
Atendida	13
Atendida Parcialmente	3
Não Atendida	5
Discordo da solução apresentada	8
Total:	29



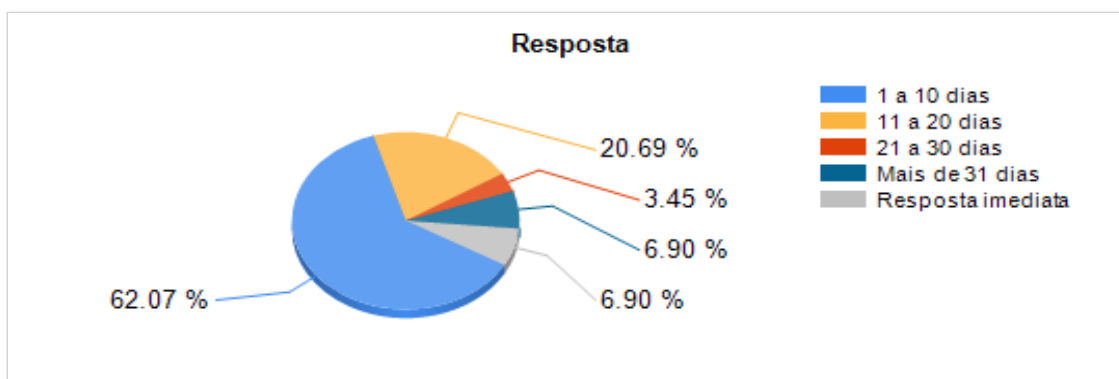
Satisfação do Cidadão

Satisfação	
Satisfeito	14
Parcialmente Satisfeito	2
Insatisfeito	13
Total:	29



Tempo de Resposta

Resposta	
de 1 a 10 dias	18
de 11 a 20 dias	6
de 21 a 30 dias	1
Mais de 31 dias	2
Resposta imediata - no mesmo dia	2
Total:	29



Importância da Ouvidoria na conclusão da manifestação

Importância	
Sim	18
Não	11
Total:	29



Utilizaria novamente a Ouvidoria?

Utilização	
Sim	21
Não	8
Total:	29

