

Entrevias
Relatório – Pesquisa de Satisfação
1º Semestre de 2019

Total de pesquisas respondidas pelos Cidadão: 26

1 - Dificuldade para entrar em contato

Dificuldade	
Sim	2
Não	24
Total	26

2 - Considera o atendimento recebido na Ouvidoria

Atendimento	
Bom	16
Regular	5
Ruim	5
Total	26

3 - A sua manifestação foi:

Conclusão	
Atendida	8
Não atendida	4
Atendida parcialmente	2
Discordo da solução apresentada	12
Total	26

4 – Com relação à resposta ficou:

Satisfação	
Satisfeito	7
Parcialmente satisfeito	4
Insatisfeito	15
Total	26

5 – Quanto tempo demorou para receber resposta?

Tempo de resposta	
Resposta imediata	
de 1 a 20 dias	24
de 21 a 30 dias	1
mais de 31 dias	1
Total	26

6 – A atuação da Ouvidoria foi importante para a conclusão da sua manifestação?

A atuação da Ouvidoria foi importante?	
Sim	10
Não	16
Total	26

7 – Utilizaria a Ouvidoria novamente?

Utilizaria a Ouvidoria novamente?	
Sim	18
Não	8
Total	26